



**ANTYKOR
CONTROLS**

Ogólne Warunki Sprzedaży firmy Antykor Controls obowiązujące od 16.06.2014 roku

1. Postanowienia ogólne

1.1 Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS, są integralną częścią Umowy sprzedaży zawartej pomiędzy firmą ANTYKOR CONTROLS Sp. z o.o. zwaną dalej "Dostawcą", a osobą fizyczną lub podmiotem prawnym zwanym dalej "Odbiorcą", z którym Dostawca zawiera Umowę.

1.2 Złożenie zapytania ofertowego bądź zamówienia przez Odbiorcę oznacza akceptację niniejszych OWS o ile wspólnie nie postanowiono inaczej na piśmie.

2. Oferta, zamówienie

2.1 Dostawca jest związany złożoną przez siebie ofertą w terminie oznaczonym w ofercie.

2.2 Wszystkie rysunki techniczne, szkice, specyfikacje i wszelka inna dokumentacja udostępnione przez Dostawcę stanowią jego własność i nie można ich powielać dla użytku strony trzeciej, bez pisemnej zgody Dostawcy.

2.3 Warunkiem zawarcia umowy dostawy jest złożenie przez Odbiorcę stosownego Zamówienia zawierającego nazwę zamawianych urządzeń, ich ilość, numer oferty, na podstawie której dokonywane jest zamówienie oraz miejsce dostawy i dane do faktury - w formie pisemnej.

2.4 Zamówienie Odbiorcy wymaga pisemnego potwierdzenia (e-mail, fax) ze strony Dostawcy.

2.5 Potwierdzenie zamówienia przesłane przez Dostawcę precyzuje finalne warunki umowy dostawy pomiędzy stronami.

2.6 Jeśli Odbiorca ma jakiegokolwiek zastrzeżenia do treści Potwierdzenia Zamówienia, powinien w ciągu 2 dni zawiadomić o tym pisemnie Dostawcę. Niedotrzymanie tego warunku oznacza, że Umowa została zawarta zgodnie z Potwierdzeniem Zamówienia.

2.7 W sytuacji, gdy Dostawca został poinformowany we właściwy sposób z zachowaniem terminu 2 dni od daty przesłania Potwierdzenia Zamówienia, Odbiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

3. Ceny i warunki płatności

3.1 Wszystkie ceny należy rozumieć jako ceny netto nie uwzględniające podatku VAT oraz innych opłat.

3.2 Płatności należy dokonać na wskazane konto bankowe w PLN lub EUR. Ceny ofertowe w walucie obcej zostaną przeliczone na PLN zgodnie z kursem sprzedaży banku PKO SA z dnia wystawienia faktury, jeśli nie ustalono inaczej.

3.3 Obowiązują warunki płatności przedstawione w ofercie oraz na Potwierdzeniu Zamówienia.

3.4 Dostawca ma prawo odmówić uruchomienia zamówienia, jeśli Odbiorca nie dokonał przedpłaty za towar bądź zalega z płatnością za poprzednie dostawy towarów.

3.5 Faktury są wymagalne i płatne w pełnej wysokości. Niedopuszczalne jest wstrzymanie płatności, bądź dokonywanie potrąceń z kwoty faktury tytułem jakichkolwiek roszczeń bez pisemnej zgody Dostawcy.

4. Realizacja zamówienia, dostawa

4.1 Dostawa realizowana jest loco oddział Dostawcy, chyba że w umowie lub Potwierdzeniu Zamówienia wyraźnie określono inne warunki realizacji dostawy. Koszty transportu ponosi Odbiorca.

4.2 Dostawca zachowuje prawo do realizacji dostawy dzielonej.

4.3 Terminy dostaw zamówionych towarów wynikają z Potwierdzenia Zamówienia.



**ANTYKOR
CONTROLS**

4.4 Termin dostawy liczy się od dnia, w którym Odbiorca i Dostawca pisemnie uzgodnili treść zamówienia, co rozumie się poprzez datę Potwierdzenia Zamówienia, które zostało zaakceptowane przez Odbiorcę. Jeśli termin dostawy podano w ujęciu tygodniowym, dostawa zrealizowana w ostatnim dniu tego tygodnia jest uważana za zrealizowaną terminowo.

4.5 Dozwolone są dostawy częściowe. Potrzebę rozłożenia realizacji zamówienia na części Odbiorca zobowiązany jest zgłosić Dostawcy na etapie składania zamówienia wraz z możliwie szczegółowym określeniem oczekiwanych terminów dostaw. W innej sytuacji Dostawca ma prawo realizacji zamówienia w jednej partii, bądź doliczenie dodatkowych kosztów wynikających z dostawy częściowej.

4.6 Jeżeli zwłoka w odbiorze lub wysyłce towaru spowodowana przez Odbiorcę wynosi dłużej niż 15 dni, Dostawca ma prawo domagać się kosztów składowania towaru, jak również obciążenia Odbiorcy kwotą stanowiącą równowartość nieodebranego towaru.

5. Opóźnienie w realizacji dostawy

5.1 Dostawca może odstąpić od ustalonego terminu realizacji dostawy w przypadku:

- a) zmiany zlecenia na żądanie Odbiorcy,
- b) opóźnienia w dostawie lub realizacji usług z winy leżącej po stronie Odbiorcy lub jego podwykonawcy,
- c) zdarzenia siły wyższej,
- d) wymuszonego zatrzymania lub opóźnienia realizacji dostawy na wniosek służb państwowych,
- e) wystąpienia opóźnień w regulowaniu zobowiązań przez Odbiorcę,
- f) pisemnych uzgodnień pomiędzy stronami.

5.2 W przypadku opóźnienia dostawy z przyczyn innych niż wymienione w punkcie 5.1 Dostawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Odbiorcę o przewidywanym opóźnieniu dostawy, przyczynach opóźnienia oraz o przewidywanym nowym terminie dostawy. W przypadku, gdy Odbiorca w terminie 2 dni roboczych od daty zawiadomienia przez Dostawcę o w/w okolicznościach nie zgłosi Dostawcy w formie pisemnej zastrzeżeń co do nowego terminu dostawy, następuje utrata jego uprawnień do odstąpienia lub rozwiązania umowy sprzedaży

5.3 W przypadku znacznej zwłoki w realizacji dostawy, Odbiorca ma prawo powiadomić Dostawcę na piśmie o odstąpieniu od umowy, jeśli Odbiorca wcześniej, a po wystąpieniu zwłoki zgłosił uzasadnioną reklamację z tego tytułu.

5.4 Jeśli zwłoka dotyczy jedynie części zamówionych towarów, Odbiorca może odstąpić od umowy kupna jedynie w zakresie dotyczącym opóźnionej części dostawy.

6. Siła wyższa

6.1 Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy oraz szkody spowodowane działaniem Siły Wyższej pod warunkiem bezzwłocznego zawiadomienia drugiej strony na piśmie o jej zaistnieniu, nie później niż w ciągu 10 dni od zaistnienia takiego zdarzenia.

6.2 Za Siłę Wyższą uważa się wszystkie zdarzenia nagłe i nieprzewidywalne, występujące po zawarciu Umowy na które żadna ze Stron nie miała wpływu. W szczególności są to: działania wojenne, akty terroru, klęski żywiołowe, epidemie, ogłoszone strajki generalne, blokady dróg, nałożone embarga, oficjalne decyzje organów władzy i administracji publicznej.

7. Braki w dostawie, reklamacja

7.1 Ryzyko dostawy towaru przechodzi na Odbiorcę w chwili odbioru towaru przez Odbiorcę od spedytora lub przewoźnika świadczącego usługi na rzecz Dostawcy. W sytuacji, gdy Odbiorca zastrzega w zamówieniu wysyłkę towaru za pośrednictwem wskazanego przez siebie spedytora



**ANTYKOR
CONTROLS**

lub przewoźnika, ryzyko dostawy towaru przechodzi na Odbiorcę w momencie wydania towaru wskazanemu spedytorowi lub przewoźnikowi.

7.2. Dostawca zastrzega sobie prawo własności towaru do chwili zapłacenia pełnej ceny przez Odbiorcę.

7.3 Odbiorca jest zobowiązany do sprawdzenia otrzymanego towaru. Jeśli towar jest niewłaściwy, uszkodzony lub ilość jest niezgodna z listami przewozowymi lub ze specyfikacjami zamówienia, Odbiorca powinien niezwłocznie, tj. w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania towaru, powiadomić o tym pisemnie Dostawcę. Jeśli Odbiorca nie dopełni powyższego obowiązku, dostawa będzie uważana za przyjętą bez zastrzeżeń. Montaż i użytkowanie niekompletnego towaru wyklucza jakiegokolwiek roszczenia Odbiorcy wobec Dostawy.

7.4 Zgłoszenie reklamacji musi zawierać rodzaj i ilość reklamowanego towaru, datę i numer dokumentu dostawy lub faktury oraz przyczynę zgłoszenia reklamacji. Reklamację należy przesłać na adres mailowy biuro@antykor.pl.

7.5 Po otrzymaniu zgłoszenia Dostawca rozpatrzy w ciągu 3 dni roboczych czy jest konieczne wysłanie reklamowanego towaru wskazanym przez Dostawcę kurierem do siedziby Dostawcy lub czy wykonana zostanie naprawa na miejscu u Klienta, bez wysyłki.

7.6 W przypadku zasadnej reklamacji wszelkie koszty, w tym koszty przesyłek, ponosi Dostawca. Transport w Polsce do siedziby Dostawcy odbywa się wyłącznie wskazanym przez Dostawcę kurierem w przesłanej odpowiedzi na złożoną Reklamację.

7.7 W przypadku nieuzasadnionego wezwania Dostawcy w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy towaru (np. towaru wolnego od wad lub uszkodzonego na skutek niewłaściwego montażu lub użytkowania) Dostawca obciąża Odbiorcę poniesionymi kosztami.

8. Gwarancja

8.1 Dostawca gwarantuje, że towar dostarczony w ramach Umowy będzie zgodny ze specyfikacją, dokumentacją projektową, rysunkami technicznymi i wszelkimi innymi wymogami umowy, oraz że będzie nowy, odpowiednio zaprojektowany, wykonany z właściwego materiału, wolny od wad.

8.2 Dostawca udziela 12 miesięcy gwarancji na zakupiony towar od dnia wystawienia faktury VAT, jeśli nie postanowiono inaczej.

8.3 W ramach gwarancji Dostawca zobowiązany jest jedynie do usunięcia na swój koszt i według własnego wyboru wad fizycznych towaru albo do dostarczenia towaru wolnego od wad, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze lub są następstwem wadliwego wykonania lub użycia wadliwych materiałów.

8.4 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji jakości, jeśli wadliwość wynika z niewłaściwego i nie należytego użycia towaru (w szczególności wbrew postanowieniom instrukcji obsługi) oraz nieprawidłowego korzystania z towaru, jego nieprawidłowego składowania, przechowywania i przemieszczania, jak również instalacji, montażu i konserwacji, także dokonanych przez osoby trzecie. Gwarancji jakości nie podlegają także wady i uszkodzenia będące następstwem wypadków losowych, uszkodzeń mechanicznych, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych, korzystania z niewłaściwego oprogramowania.

8.5 Odbiorca niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia wady towaru zgłasza zaistniały fakt na druku Dostawcy „Formularz zgłoszenia naprawy” dostępnym na stronie www.antykor.pl w zakładce „Do pobrania” przesyłając go na adres mailowy biuro@antykor.pl.

8.6 Dostawca w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia naprawy powiadomi Odbiorcę o sposobie oraz potrzebnym czasie na usunięcia usterki lub wady.

8.7 Gwarancji nie podlegają wady i usterki będące następstwem uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwej eksploatacji czy konserwacji, samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych.

9. Odstąpienie od umowy

9.1 Odbiorca może odstąpić od Umowy tylko wtedy, gdy Dostawca w sposób rażąco narusza postanowienia Umowy



**ANTYKOR
CONTROLS**

10. Właściwość miejscowa sądu i stosowane prawo

10.1 Miejscem sądu dla wszelkich sporów prawnych jest sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.

10.2 W odniesieniu do wszystkich sporów pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą obowiązuje wyłącznie prawo polskie.